

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель мэра г. Новосибирска

[Подпись]
В.А. Шварцкопп

« _____ » _____ 20 ____ г.

от 27.01.2022 №0001-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 444 «Березка»
на 2022-2023г.г.

(наименование организации)

5403107482

(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение	Своевременное размещение и обновление информации на информационных стендах организации	Январь 2022	Анацкая С.И., заведующий Пешкова О.В., ст. воспитатель		

которых установлено нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Январь 2022	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель Долгушина А.В., заведующий хозяйством		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Улучшение материально- технических условий Обновление предметно - развивающей среды, благоустройство территории организации	В течение 2022 года	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель Долгушина А.В., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений.	По мере выделения финансовых средств	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель Долгушина А.В., заведующий хозяйством		
Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков	По мере выделения финансовых средств	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель Долгушина А.В.,		

получать услуги наравне с другими	и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Административный контроль за соблюдением работниками организации «Кодекса профессиональной этики»	Постоянно	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Административный контроль за соблюдением работниками организации «Кодекса профессиональной этики»	Постоянно	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель		
Недостаточная доля	Административный контроль	Постоянно	Анацкая С.И.,		

<p>получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>за соблюдением работниками организации «Кодекса профессиональной этики»</p>		<p>заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Разработка совместных с родителями (законными представителями) проектов, мероприятий по развитию и воспитанию детей</p> <p>Увеличение количества воспитанников, охваченных конкурсным движением</p> <p>Оказание бесплатных дополнительных образовательных услуг в соответствии с лицензией на дополнительную образовательную деятельность</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель</p> <p>Пешкова О.В., ст. воспитатель</p> <p>Гакимова Е.М., воспитатель</p>		

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Повышение имиджа организации путем укрепления материально-технической базы, взаимодействия с родителями (законными представителями), социальными партнерами и повышения качества образовательной деятельности с воспитанниками	2022-2023	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель Долгушина А.В., заведующий хозяйством		
---	--	-----------	---	--	--

Заведующий МКДОУ д/с № 444



С.И. Анацкая

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательно-
го процесса департамента образования
мэрии города Новосибирска

Е. Ю. Кашенко

Начальник управления обеспечения бюд-
жетного процесса, мониторинга организац
ии питания и ресурсного сопровождения
учреждений в сфере образования мэрии
города Новосибирска

С. А. Казаков

Начальник отдела образования Кировско-
го района департамента образования
мэрии города Новосибирска

Ю. В. Демина

0

