



«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МКДОУ д/с № 444

С.И. Анацкая

04 20 dd г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 444 «Березка»
на 2022-2023г.г.

(наименование организации)

5403107482

(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Своевременное размещение и обновление информации на информационных стендах организации	Январь 2022	Анацкая С.И., заведующий	В соответствии с нормативными правовыми актами размещена и обновлена информация на информационных стендах организации	21.01.2022
			Пешкова О.В., ст. воспитатель		Пешкова О.В., ст. воспитатель

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МКДОУ д/с № 444

_____ С.И. Анацкая

« _____ » _____ 20 ____ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 444 «Берзка»

на 2022-2023г.г.

(наименование организации)

5403107482

(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Своевременное размещение и обновление информации на информационных стендах организации	Январь 2022	Анацкая С.И., заведующий	В соответствии с нормативными правовыми актами размещена и обновлена информация на информационных стендах организации	21.01.2022
			Пешкова О.В., ст. воспитатель		

				получателями услуг – Платформа обратной связи	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Январь 2022	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель Долгушина А.В., заведующий хозяйством	Создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	25.01.2022
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы	Улучшение материально-технических условий Обновление предметно - развивающей среды, благоустройство территории организации	В течение 2022 года	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель Долгушина А.В., заведующий хозяйством	Улучшены санитарно-гигиенические помещения – приобретены электросушилки для рук в комнаты гигиены	18.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	По мере выделения финансовых средств	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель Долгушина А.В., заведующий хозяйством		
Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности,	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	По мере выделения финансовых	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель	Разработана альтернативная версия сайта организации для	21.01.2022

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>средств</p>	<p>Долгушина А.В., заведующий хозяйством</p> <p>Долгушина А.В., заведующий хозяйством</p>	<p>инвалидов по зрению</p> <p>Работник организации прошел необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>21.01.2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Административный контроль за соблюдением работниками организации «Кодекса профессиональной этики»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель</p>	<p>Проведен тренинг для работников «В детский сад – с хорошим настроением!»</p>	<p>10.02.2022</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание</p>	<p>Административный контроль за соблюдением работниками организации «Кодекса профессиональной этики»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель</p>	<p>Проведена консультация для педагогов «Конфликты – как правильно общаться и действовать»</p>	<p>17.02.2022</p>

образовательной услуги при обращении в организацию					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Административный контроль за соблюдением работниками организации «Кодекса профессиональной этики»	Постоянно	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка совместных с родителями (законными представителями) проектов, мероприятий по развитию и воспитанию детей	Постоянно	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель	Разработаны и реализованы совместные проекты с родителями (законными представителями):	
	Увеличение количества воспитанников, охваченных конкурсным движением	Постоянно	Пешкова О.В., ст. воспитатель	- «Юные ученые», - «Защитники Отечества», - «Безопасная дорога»	08.02.2022 22.02.2022 25.03.2022
	Оказание бесплатных	Постоянно	Гакимова Е.М.,	Оказываются	Январь-март

	дополнительных образовательных услуг в соответствии с лицензией на дополнительную образовательную деятельность		воспитатель	дополнительные образовательные услуги с рамках реализации программы дополнительного образования «Белое и Черное» (обучение детей 6-7 лет шахматам)	2022
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Повышение имиджа организации путем укрепления материально-технической базы, взаимодействия с родителями (законными представителями), социальными партнерами и повышения качества образовательной деятельности с воспитанниками	2022-2023	Анацкая С.И., заведующий, Пешкова О.В., ст. воспитатель Долгушина А.В., заведующий хозяйством		